

UNE DÉMARCHE ET DES OUTILS

**Démarche générale**

Le service Etude-Formation d'ISM CORUM propose à tous types d'organisations un éventail d'outils pour prévenir les discriminations et promouvoir l'égalité de traitement. Son approche se veut **pédagogique avant tout**. Les contenus et les méthodes sont construits en **collaboration et sur-mesure** pour apporter les réponses les plus adaptées aux besoins de commanditaires dont les situations et les enjeux sont variés.

**Diagnostics**



**Repérer les risques de discriminations** sur un territoire ou dans une organisation, par observation des pratiques, audit des process, testing, analyse des données, enquête de perception.

**Formations**



**Construire une culture commune contre les discriminations** : clarification des enjeux, déconstruction des stéréotypes, rappel du cadre juridique, analyse des pratiques, selon des formats et des pédagogies variés.

*ISM CORUM est un organisme de formation agréé.*

**Accompagnements**



**Améliorer les pratiques et structurer une politique contre les discriminations**, par formalisation d'engagements, élaboration de plans d'actions, aide à la négociation d'accords, accompagnement vers une labellisation.

**Évaluations**



**Mesurer l'impact des actions** contre les discriminations, par la définition d'indicateurs de suivi, d'outils de reporting, l'élaboration de baromètres, la reproduction périodique de diagnostics ou d'enquêtes de satisfaction.

**OCCURENCE DES CRITÈRES DE DISCRIMINATION DANS LES DIAGNOSTICS ET ÉVALUATIONS COMMANDÉS À ISM CORUM**

Nos formations et nos accompagnements sont transverses à tous les critères.

Du fait de sa genèse, ISM CORUM réalise beaucoup d'études sur les discriminations liées à « l'origine ». Ses études prennent aussi très souvent en compte le critère du sexe, seul ou en intersection avec l'origine, le lieu de résidence, voire l'âge. Plusieurs études sur les discriminations liées à chacun de ces deux derniers critères lui ont été également commandées.

ISM CORUM a enfin conduit plus ponctuellement des études sur les discriminations liées aux autres critères exposés ci-dessous. ISM CORUM entretient le projet d'étudier les discriminations liées à l'activité syndicale, l'état de santé, ou la situation de famille, mais n'en a pas encore eu l'opportunité.

**L'origine ethno-raciale (le patronyme, le phénotype)**

ISM CORUM détient une expertise spécifique concernant les discriminations ethno-raciales, prétendues les plus difficiles à saisir, méthodologiquement comme politiquement. Entre autres travaux, **ISM CORUM est le premier bureau d'études à avoir produit, en accord avec la CNIL, des statistiques sur la base de la consonance des prénoms pour mesurer ces discriminations au sein d'organisations**, dans l'emploi privé et public et dans le logement social.

**Le sexe**

Plusieurs études d'ISM CORUM portent sur les discriminations spécifiques à ce critère ; toutes les autres études le prennent en compte en intersection avec le critère principalement étudié. Entre autres exemples, une étude croisant le sexe et l'âge a approché les discriminations à l'embauche fondées sur les anticipations de grossesse.

**L'orientation sexuelle**

Un rapport commandé à ISM CORUM en 2015 par le BIT, et deux testings en entreprise menés depuis cette date, ont démontré l'importance d'étudier l'impact de ce critère.

**Le lieu de résidence**

Inscrit dans la loi depuis 2014, ce critère est de plus en plus présent dans les commandes adressées à ISM CORUM. Il s'agit d'étudier les discriminations à l'encontre des habitant·e·s de quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et/ou en lien avec la distance géographique.

**La religion**

ISM CORUM, avec un chercheur de l'Université Stanford, a démontré pour la première fois l'existence de discriminations à l'embauche à l'encontre des candidates perçues comme musulmanes.

**L'âge**

Sa prise en compte permet de pointer « l'âgisme », système de discrimination fondé sur l'âge (jeune comme avancé). Plusieurs études d'ISM CORUM font notamment apparaître des discriminations très fortes vis-à-vis des senior·e·s dans l'emploi.

**La vulnérabilité socio-économique**

Bénéficiaire de la CMU-C, résider en centre d'hébergement ou en camping, avoir travaillé dans une entreprise d'insertion... Deux études d'ISM CORUM ont exploré les discriminations liées à ces indices de précarité.

**L'apparence physique**

Des cheveux roux, une forte corpulence, la taille, le look peuvent être discriminés. Une étude d'ISM CORUM a porté sur les risques de discriminations liés aux standards de beauté féminins dans les embauches d'une entreprise.

**Le handicap**

Deux études d'ISM CORUM ont porté spécifiquement sur les discriminations liées au handicap, à l'embauche et dans les évolutions de carrière.